

NOGUERA KRB

**catálogo cursos
2007**

Nosotros nos enfocamos en sus necesidades actuales

Nuevos retos, nuevas oportunidades

“Internet es el cambio en los negocios más importantes que yo he visto. Es tan grande como la revolución industrial”
Jack Welch
Ex presidente de General Electric

- Nos enfrentamos a un nuevo ambiente empresarial, caracterizado por la obligación de alinear los procesos del negocio a estándares y metodologías globales.

- Como profesionales, nos enfrentamos a clientes, empleadores, proveedores y empleados cada vez más exigentes, gracias a que la Internet les ha permitido acceder a los centros de conocimientos, estándares y mejores prácticas mundiales

- Ya no basta con nuestros conocimientos, técnicos o gerenciales, para que podamos cubrir los actuales requerimientos profesionales. Nuestras relaciones laborales exigen que demos nuestro nivel profesional en nuestras áreas de interés laboral.

Pasión por la Ejecución

en búsqueda de

la Perfección

NOGUERA KRB

Para que usted pueda concentrarse en su

futuro

En Noguera KRB estamos listos para acompañarlos en su **crecimiento** profesional, ayudándolos a **identificar** nuevas tendencias profesionales, **superar** sus brechas cognitivas, **mejorar** su desempeño laboral y **realizar sus aspiraciones de desarrollo profesional**

Somos la **primera empresa latinoamericana** dedicada a la identificación, patrocinio, desarrollo y enseñanza de estándares profesionales y empresariales.

Desde 1999, con más de 15000 horas dictadas entre talleres y diplomados internacionales, nuestro equipo ha apoyado a la comunidad en la obtención de sus certificaciones.

Con actividades tanto en Venezuela como en la Región Andina (Colombia, Perú y Ecuador) nuestros programas son reconocidos por tener la mejor metodología para prepararse para sus exámenes de certificación.

Nuestras áreas de investigación cubren **el PMBoK, ITIL, Six Sigma, Lean, BPMI, Risk Manager, Business Continuity / Disaster Recovery, Costos de Calidad y Desarrollo de Nuevos Productos / QFD**. Somos la compañía con mayor número de estudiantes que han logrado su certificación. El 95% de las personas que se preparan con nosotros, han obtenido su certificación profesional.

Nuestros clientes vienen de áreas tan **Diversas** como TI, Telecom, Móvil, Petróleo, Ingeniería, Automatización, Organizaciones sin Fines de Lucro, Consumo Masivo y Multilaterales.

Nuestra Atención es personalizada y nuestros son flexibilidad: Grupos no mayores de 20 personas, con horarios que se ajustan a la conveniencia del grupo, con posibilidad de salones abiertos, permitiéndoles asistir a otras sesiones en caso de no poder asistir a la propia

Reconocimiento mundial de tu nivel profesional

NOGUERA KRB

Programa de Preparación obtener la Certificación como “Project Management Professional” PMP

Descripción del Curso

Nuestro programa de preparación para obtener la certificación PMP esta dividido en dos módulos

Modulo 1: Curso Introducción al PMBoK 3ed Gerencia de proyectos basada en gerencia de procesos (Duración 40 Horas)

Desde 1999, el PMBoK ha sido reconocido como un estándar para la ejecución de proyectos (ANSI PMI-99-001-2004 Project Management Institute www.pmi.org). Como estándar, el PMBoK es aceptado como el lenguaje común que debe utilizar todo interesado en trabajar en el área.

Los asistentes a este taller, al analizar la última edición de este estándar, podrán determinar las semejanzas y diferencias con su práctica y así robustecer su desempeño profesional.

A través de análisis situacionales y discusiones grupales, los asistentes al taller podrán entender la dinámica detrás del modelo, así como los conocimientos, herramientas y técnicas necesarios para planificar, ejecutar y controlar proyectos.

En específico se profundizará en:

- ✓ **Marco conceptual** (Gerencia de proyectos, vs gerencia de programa y gerencia de portafolio. Ciclo de vida del proyecto, influencias organizacionales y estructura organizacional: procesos de gerencia de proyectos).
- ✓ **Arranque de un Proyecto** (Métodos de selección de proyectos, ficha de proyecto y primera definición del alcance de proyecto.

✓ **Planificación de Proyectos** (Formalización del alcance y plan del mismo, definir actividades, métricas recursos y duraciones y costos, evaluación de definición de recursos, duración de actividades. Evaluación de variaciones y como controlarlas (riesgos y procura) creación de calendario y presupuesto del proyecto.

✓ **Ejecutando el Plan de Proyecto.** Sistema de ordenes de trabajo, aseguramiento de calidad, implementación de plan de mejoramiento continuo, licitación y escogencia de contratistas, desarrollo de equipo de proyecto. Distribución de la información y procesos de lecciones aprendidas.

✓ **Monitoreo y Control de Proyecto** Seguimiento de actividades diarias, inspecciones y control de calidad; evaluación de variaciones, acciones correctivas, preventivas y solicitudes de cambio; sistema de control de cambios, actualizaciones a líneas bases.

✓ **Cierre del Proyecto** Aceptación de entregables, documentación de lecciones aprendidas, cierres administrativos y contractuales.

Modulo 2: Curso de Certificación como Project Management Professional (40 horas)

Este curso esta diseñado para proveer la preparación base para pasar los exámenes de certificación PMP y CAPM. Este curso se enfoca en suministrar, a los participantes, la madurez conceptual y situacional para lograr pasar con holgura el examen de certificación.

Este programa incluye:

- ✓ Mas de 800 preguntas tipo examen
- ✓ Base de preguntas tipo examen por Internet con mas de 1800 preguntas
- ✓ Guías de estudio

Apoyo en el proceso de aplicación para el examen.

En específico se profundizará en:

- ✓ 9 Áreas de Conocimiento (Integración, Alcance, Tiempo, Costo, Calidad, RRRHH, Comunicación, Riesgo, Procura)
- ✓ Responsabilidad Profesional (Código de Ética del Gerente de Proyecto)
- ✓ Análisis de Preguntas Situacionales

Requisitos

Los requisitos exigidos por el PMI para ser elegible y poder presentar el examen de certificación PMP son: 1) tener la experiencia profesional mínima (Numero de horas dependiendo de su educación formal) y 2) un mínimo de 35 Horas de Cursos en Gerencia de Proyectos. Mayor Información puede ser obtenida en la pagina web http://www.pmi.org/info/PDC_CertificationsOverview.asp?nav=0401

Los requisitos para obtener la aprobación de los módulos son: Asistir no menos del 90% de las sesiones y pasar el examen final del taller con una nota aprobatoria superior al 70%

Programa de Preparación obtener la Certificación “ITIL Foundation Level”

Descripción del Curso

Este curso está basado en el Modelo de Gerencia de Servicios de TI, descrito en el estándar Británico ITIL. Este curso está específicamente diseñado para educar a los asistentes en la estandarización de procesos, así como la aplicación de mejores prácticas sistemáticamente a lo largo de sus funciones de entrega y soporte de TI.

Eso incluye funciones tales como proveer asistencia a los usuarios finales a un nivel de calidad superior, resolver problemas permanentemente y administrar y controlar infraestructura de hardware y software y enfrentarse con grandes volúmenes de cambios (tanto planificados como no planificados), mientras se administran efectivamente los costos.

El programa está dividido en cuatro módulos, cuyo contenido es el siguiente:

Módulo 1: Introducción

- ✓ Introducción al ITIL.
- ✓ Revisión esencial de los conceptos del ITIL.

Módulo 2: Service Delivery

- ✓ Service Level Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Financial Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).

- ✓ Capacity Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Availability Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ IT Continuity Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Security Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).

Módulo 3: Service Support

- ✓ Configuration Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Incident Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Problem Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Release Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).
- ✓ Change Management (objetivos, definiciones, principales aspectos).

Módulo 4: Examen de Certificación

- ✓ Revisión y tips del examen.

Módulo 5: Revisión

- ✓ Revisión de principales puntos.
- ✓ Discusión final y aclaratorias.

Requisitos

No existen prerequisites para los asistentes, se recomienda que tengan experiencia trabajando en la provisión de servicios de TI. Esta certificación es prerequisite para los niveles de certificación “Practitioner” y “Service Manager”.

La participación y aprobación de los módulos de este programa le permite a los asistentes obtener puntos de Recertificación PDU’s. Por la totalidad del programa los participantes pueden obtener 4 PDUS

Los requisitos para obtener la aprobación de los módulos son: Asistir no menos del 90% de las sesiones y pasar el examen final del taller con una nota aprobatoria superior al 70%.

Programa de Preparación obtener la Certificación como “Seis Sigma Green Belt”

Descripción del Curso

Objetivo General

Este curso proporciona a sus participantes una visión holística del modelo Six Sigma, así como los conceptos más importantes asociados a él. En el, los participantes aprenderán:

- ✓ Una metodología estructurada para resolver problemas, en los proyectos de mejoramiento empresarial
- ✓ El manejo de herramientas de calidad de nivel Intermedio
- ✓ Como generar mejoras en las finanzas de la empresa, trabajando en la base de los procesos

El programa está fundamentado en el modelo DMAIC para mejoramiento de procesos y el uso de herramientas y gráficas estadísticas de nivel intermedio

Nuestro Programa de Preparación para Obtener la Certificación Seis Sigma Green Belt (CSSGB) está dividido en dos módulos

Modulo 1: Curso Gerencia de Proyectos de Mejoramiento Continuo de Procesos Seis Sigma Green Belt (Duración 80 Horas)

Contenido del Curso

- Introducción al Modelo Seis Sigma
 - ✓ Valor y orígenes. Métricas y catalizadores empresariales. Metas organizacionales y proyectos Seis Sigma

- Principios Lean y Diseño para Seis Sigma
 - ✓ Actividades que no agregan valor y teoría de restricciones. Camino DFSS, QFD y FMEA
- Fase Definir
 - ✓ Equipos y clientes, Gerencia de procesos para proyectos. Dinámicas y rendimiento del equipo. Herramientas más usadas. Gerencia de Proyectos
- Fase Medir
 - ✓ Análisis de procesos y datos. Toma de datos. Modelación de procesos. Estadísticas descriptivas. Probabilidades. Distribuciones de frecuencias. Capacidad y mediciones. MSA y capacidad del proceso. Indicadores corto y largo plazo
- Fase Analizar
 - ✓ Análisis exploratorio de datos. Análisis multivariados. Regresión y Correlación. Prueba de hipótesis. Principales pruebas. Pruebas de comparación pareada. Análisis de varianza. Pruebas Chi Cuadrado
- Fase Mejorar
 - ✓ Técnicas de mejoramiento, Diseño de experimento. Implementando y validando soluciones
- Fase Control
 - ✓ Control estadístico de procesos. Gráficos de control para datos tipo atributos y variables. Planes de control

Modulo 2 Curso de Certificación como Seis Sigma Belt (Duración 40 Horas)

Este curso está diseñado para proveer la preparación base para pasar el examen de certificación CSSGB del American Society of Quality, ASQ. Este curso se enfoca en suministrarle a los participantes la madurez conceptual y situacional para lograr pasar con holgura el examen de certificación

Este programa incluye

- Más de 40 preguntas tipo examen
- Base de preguntas tipo examen por Internet con más de 130 preguntas
- Guías de estudio

Requisitos

Los requisitos exigidos por la ASQ para ser elegible para presentar el examen de certificación CSSGB es tener un mínimo de 3 años de experiencia profesional. Para mayor información puede ir a la página web <http://www.asq.org/certification/six-sigma-green-belt/index.html>

Programa de Profundización en la herramienta MS Project Professional Nivel Básico

Descripción del Curso

•**Objetivo General:** El objetivo general de este curso es, enseñar al participante usuario de Microsoft Office Project Professional 2003; los tópicos necesarios para crear y modificar los proyectos que contengan tareas, recursos y asignaciones de recursos.

•El programa tiene una duración de 16 Horas dividido en 5 lecciones, cuyos tópicos son

•**Lección 1: Introducción a Project, Gestión de Proyectos:**

- Creación de un Nuevo plan de Proyecto.
- Utilizar las vistas para trabajar de diferentes formas con los detalles del Plan de Proyecto
- Crear un Plan de Proyecto
- Configurar Horarios
- Introducir las Propiedades de un plan de Proyecto

•**Lección 2: Creación de una Lista de Tareas**

- Introducir Información de una tarea
- Estimar e Introducir la Duración de cada Tarea
- Seguimiento
- Organizar Tareas
- Duración total de un Plan de Proyecto

Lección 3: Creación y Asignación de Recursos a Tareas

- ✓ Crear Recursos
- ✓ Tipos de Recursos
- ✓ Configurar la información de costo para los Recursos
- ✓ Cambiar la disponibilidad de un Recurso para el Trabajo
- ✓ Resolver conflictos con Recursos
- ✓ Asignar recursos a las Tareas
- ✓ Controlar asignaciones adicionales
- ✓ Asignar recursos materiales a las Tareas

Lección 4: Impresión de un Plan de Proyecto

- ✓ Personalizar Vistas, Vista Preliminar
- ✓ Cambiar el Formato de un Plan de Proyecto
- ✓ Editar e Imprimir Informes

Lección 5: Seguimiento del Progreso de las Tareas

- ✓ Almacenar los Valores Reales de la programación como una línea Base
- ✓ Registrar el Progreso de las Tareas en una Fecha determinada
- ✓ Registrar el porcentaje Completado de una Tarea
- ✓ Introducir los Valores para el Comienzo, fin y duración de las tareas
- ✓ Usar Filtros en Tareas

Requisitos

Conocimientos en el manejo de los sistemas operativos Windows 2000, XP ó 2003. Preferiblemente poseer conocimientos básicos de Gestión de Proyectos.

Programa de Profundización en la herramienta MS Project Professional Nivel Avanzado

Descripción del Curso

Objetivo General:

El objetivo del curso es obtener el mayor beneficio posible al usar la herramienta Ms-Project. El contenido está restringido a la modelación y administración de un solo proyecto con Microsoft® Project. El programa tiene una duración de 16 Horas dividido en 5 lecciones, cuyos tópicos son:

•Lección 1:Tipos de datos dentro de Project 2003 y como se relacionan entre sí.

- Datos del Proyecto: Tareas, estimados, dependencias, fechas de terminación, restricciones, recursos y asignaciones.
- Objetos: Vistas, tablas, filtros, grupos y calendarios.

•Lección 2: Ingresar datos a Project 2003.

- Opciones: Opciones relevantes antes de ingresar datos.
- Tareas.
- Estimados.
- Opciones:Opciones específicas del proyecto y opciones globales.
- Dependencias y lógica de redes.
- Fechas límite (fechas objetivo): La manera en que las fechas límite apoyan a la calendarización dinámica.
- Restricciones del programa (fechas fijas): Tipos de restricciones y como pueden rigidizar el cronograma.

–Recursos

–Calendarios: El calendario del proyecto, calendario base, calendarios de recursos y tareas. Uso de calendarios organizacionales.

–Asignaciones.

Lección 3: Como administrar las cargas de trabajo en los recursos.

- ✓Prevenir sobre asignaciones utilizando el conjunto de recursos corporativos.
- ✓Corrección sobre asignaciones.
- ✓Nivelación manual de cargas de trabajo.
- ✓Nivelación automática de cargas de trabajo.

Lección 4: Como disminuir la duración del proyecto.

- ✓Optimización del tiempo (con recursos ilimitados) : Método del Camino Crítico.
- ✓Optimización de tiempo, costo y recursos (con recursos limitados: calendarización con restricciones de recursos)

Lección 5: Como disminuir el costo del proyecto.

- ✓Tipos de costo: costos fijos y costos variables (costos del período, costos por unidad, costo por uso).
- ✓Como modelar cada tipo de costo dentro de Project 2003.
- ✓Uso de tablas de rangos de costos para escalar y rangos múltiples por recursos.
- ✓Todo lo que usted puede hacer para disminuir los costos.

Lección 6: Verificar el cronograma antes de su publicación.

- ✓¿Aplicé las mejores prácticas?.
- ✓Uso de una lista de verificación (checklist) de 40 puntos.

Lección 7: Reportar el proyecto en la manera en que Ud. Quiere.

- ✓Desarrollo de vistas personalizadas, creación de reportes, como defender tiempos muertos ante su gerente o patrocinador y ocultarlos en el cronograma.

Lección 8:Como ingresar el avance actual y actualizar pronósticos dentro del cronograma.

- ✓Actualizaciones eficientes de tareas, asignaciones.

Requisitos

Conocimientos en el manejo de MS Project básico. Poseer conocimientos básicos de Gestión de Proyectos. Orientado gerentes de proyectos y miembros de un equipo de proyectos.

Programa de Profundización en la herramienta MS Project Professional Seguimiento Financiero de un proyecto.

Descripción del Curso

Objetivo General: El objetivo general de este curso es, enseñar al participante usuario la planeación, ejecución y seguimiento físico y financiero de un proyecto con la herramienta MS Project. El programa tiene una duración de 16 Horas dividido en 3 lecciones, cuyos tópicos son:

•Lección 1: Planeación:

- Gestión del alcance del proyecto:
- Planificación del alcance – requerimientos del producto, definición del alcance – estructura de desglose de trabajo (WBS).
- Tiempo: Red del proyecto, camino crítico y cronogramas.
- Costo: Estimación del costo, línea base del costo y flujo de erogaciones.

•Lección 1 :Ejecución y Seguimiento:

- Sistema de Control de cambios.
- Método del valor ganado.
- Métricas: Valor del trabajo ganado (EV), costo real (AC).

- Desviaciones e índices de desempeño: Variaciones del cronograma (SV), variación del costo (CV), índice de rendimientos de tiempos (SPI), índice de rendimientos de costos.
- Tendencias y pronósticos: Gráficasde tendencias, estimación al término (EAC), pronósticos de tiempo a la entrega.

•Lección 3: Actualización de indicadores y evaluaciones de rentabilidad

Requisitos

Preferiblemente poseer conocimientos de Gestión de Proyectos, y de la herramienta MS Project a un nivel intermedio.

Descripción del Curso

Objetivo General:

El objetivo del curso es aprender como administrar múltiples proyectos utilizando la herramienta MS Project Professional en conjunto con Project Server. El programa tiene una duración de 16 Horas, dividido en 9 lecciones, cuyos tópicos son:

Lección 1: Teoría de Modelación.

- ✓ El cronograma como modelo simple de una realidad compleja. Agregar detalle al modelo (que gana y que pierde).
- ✓ Establecer guías para los programadores del proyecto.

Lección 2: Enfoques de calendarización de programas. Selección del mejor enfoque para su situación.

- ✓ Camino Crítico, Camino Crítico de Recursos
- ✓ Valor devengado.
- ✓ Cadena Crítica.
- ✓ Programación hacia adelante.

Lección 3: Resumen del Project Server (PS).

- ✓ Diferentes usuarios y beneficios del PS.
- ✓ Trabajo en un medio ambiente estandarizado.
- ✓ Publicación de proyectos en la base de datos del PS. Trabajar con la base de datos corporativa.

Lección 4: Uso del grupo de recursos corporativos.

- ✓ Recursos genéricos y actuales
- ✓ Concepto calendarización basada en habilidades.
- ✓ Constructor de equipos. Sustitución de recursos.
- ✓ Selección de recursos: propuestos contra comprometidos. Asignación de recursos.
- ✓ Verificar compromisos de miembros del equipo.

Lección 5: Uso del Project como un sistema de verificación y control de proyectos.

- ✓ Manejo de las hojas de tiempo del Project Web Access: Configuración, Obtención, verificación, transferencia de las hojas de tiempo a los cronogramas del Project.
- ✓ Verificación del progreso actual y los pronósticos en Project.

Lección 6: Uso del Project Server en diferentes situaciones .

- ✓ Dentro de programas grandes (equipo de proyectos de 3 niveles), utilizando las características para delegar.
- ✓ Dentro de organizaciones matriciales utilizando el Team Builder Lite.

Lección 7: Administración de riesgos, problemas, documentos y reportes de estado.

Lección 8: Reporte de los portafolios del Proyecto

Lección 9: Resumen de las mejores prácticas para la Implantación del Project Server - EPM.

Requisitos

Conocimientos en el manejo de MS Project intermedio.
Poseer conocimientos de Gestión de Proyectos. Orientado gerentes de proyectos y miembros de un equipo de proyectos. La participación y aprobación de este curso le permita a los asistentes **obtener 16 puntos de Recertificación PDU's.**

Programa de Profundización en la herramienta MS Project Professional Nivel Server / Administrador

Descripción del Curso

Objetivo General:

El objetivo del curso es aprender a personalizar el Project Server para su organización. El programa tiene una duración de 24 Horas, dividido en 4 lecciones, cuyos tópicos son:

Lección 1: Implantar el Project Server (PS) y sus posibilidades para estandarización.

- ✓Determinar las necesidades de los reportes dentro de la empresa.
- ✓Establecer campos personalizados corporativos para tratar las necesidades de reporte
- ✓Crear el proyecto administrativo para categorías de tiempo no relacionadas con el proyecto
- ✓Crear plantillas del proyecto y publicarlas como plantillas corporativas
- ✓Definición de períodos de tiempo, presentación y candados.
- ✓Protección de las líneas base del proyecto.

Lección 2: Administración de Recursos Corporativos: Conjunto de Recursos Corporativos.

- ✓Establecer un conjunto de recursos corporativos: Recursos genéricos contra recursos actuales, crear, modificar y borrar recursos, estructura de desglose de recursos (RBS), codificar campos de habilidades.
- ✓Usar el conjunto de recursos corporativos.: Modelación y nivelación de cargas de trabajo de los recursos a través de los proyectos corporativos
- ✓Realizar la proyección de la demanda de recursos para los siguientes 3 a 6 meses.

Lección 3: Ejecutivos: Optimizar el Portafolio de Proyectos.

- ✓Desarrollo de Tableros Digitales.
- ✓Desarrollo de vistas personalizadas del portafolio para ejecutivos.

Lección 4: Personalización del Project Server.

- ✓Desarrollo de una guía del proyecto personalizada para su organización
- ✓Project Data Services (PDS) y las múltiples posibilidades que ofrece al personalizar el Project Server a través de la programación.

Requisitos

Conocimientos en el manejo de MS Project Server Usuario. Poseer conocimientos de Gestión de Proyectos. Orientado Gerentes de Proyectos y miembros de la oficina de proyectos, Analistas de Negocio, Consultores de Adm.de Proyectos, personal de Apoyo Técnico, Gerentes de Recursos , personal de instalación y administradores de Project Server. La participación y aprobación de este curso le permite a los asistentes **obtener 16 puntos de Recertificación PDU's.**

www.noguerakrb.com

La visión de Noguera KRB es ser el socio para el éxito en la nueva economía, Ayudamos a nuestros clientes y asociados a realizar sus aspiraciones. Establecemos relaciones, investigamos y desarrollamos soluciones innovadoras que ayuden a personas y organizaciones dinámicas a crear y realizar valor. Tenemos 7 años de crecimiento ininterrumpido impulsado por las constantes innovaciones profesionales. Somos una de las pocas organizaciones dedicadas a la identificación, patrocinio, desarrollo y enseñanza de estándares profesionales y empresariales.



Para mayor información sobre nuestra organización y actividades, puede enviarnos un email a professional.institute@noguerakrb.com